

به نام خدا



## حمید رضا خدمتگزار

پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداد)  
استادیار پژوهشکده فناوری اطلاعات - گروه پژوهشی مدیریت فناوری اطلاعات

Emails: [khedmatgozar@irandoc.ac.ir](mailto:khedmatgozar@irandoc.ac.ir) [info@khedmatgozar.name](mailto:info@khedmatgozar.name)  
URLs: <https://irandoc.ac.ir/u/h-khedmatgozar> <http://www.khedmatgozar.name>

### تحصیلات

- **دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداد)، تهران- ۱۳۹۴**  
معدل کل: ۱۹,۹۲ (۱۹,۵۰ بدون رساله)  
عنوان رساله: طراحی نظام ملی شناسگر دیجیتال اشیاء اطلاعاتی - نمره: ۲۰ (عالی)  
استاد راهنما: دکتر مهدی علیپور حافظی، عضو هیأت علمی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران  
استاد مشاور: دکتر پیام حنفی‌زاده، عضو هیأت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی  
کارفرما: شورای راهبری فناوری اطلاعات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- **کارشناسی ارشد: مهندسی صنایع (مهندسی مالی)، دانشگاه علم و فرهنگ تهران- ۱۳۸۹** - معدل کل: ۱۸,۶۴  
عنوان پایان‌نامه: عوامل کلیدی در رفتار کاربرد مستمر خدمات بانکداری اینترنتی در ایران - نمره: ۱۹,۹۵  
استاد راهنما: دکتر پیام حنفی‌زاده، عضو هیأت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی
- **کارشناسی: مهندسی صنایع (تولید صنعتی)، دانشگاه یزد- ۱۳۸۶** - معدل کل: ۱۵,۷۹  
عنوان پایان‌نامه: اصلاح فرآیند سرمایه‌گذاری در بخش صنعت و معدن استان یزد - نمره: ۱۹,۷۵  
استاد راهنما: دکتر محمد مهدی لطفی، عضو هیأت علمی دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه یزد

### افتخارات و جوایز

- برگزیده هشتمین جشنواره بین‌المللی فارابی - گروه فناوری اطلاعات، اطلاع‌رسانی و کتابداری - بهمن ۱۳۹۵
  - ✓ لوح تقدیر از ریاست محترم جمهور
  - ✓ لوح تقدیر از معاونت علمی فناوری ریاست جمهور و بنیاد ملی نخبگان
  - ✓ لوح تقدیر از کمیسیون ملی یونسکو
  - ✓ لوح تقدیر از کمیسیون ملی آیسيسکو
- رتبه اول فارغ‌التحصیلی - دکتری تخصصی: مدیریت فناوری اطلاعات - پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران - ۱۳۹۴
- رتبه اول فارغ‌التحصیلی - کارشناسی ارشد: مهندسی صنایع (مهندسی مالی)، دانشگاه علم و فرهنگ تهران - ۱۳۸۹
- رتبه دوم فارغ‌التحصیلی - کارشناسی: مهندسی صنایع، دانشگاه یزد - ۱۳۸۶
- دانشجوی برتر پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداد) - آذر ۱۳۹۳
- دانش‌آموخته برتر دانشگاه علم و فرهنگ، بیستمین سالگرد تأسیس دانشگاه علم و فرهنگ - اردیبهشت ۱۳۹۳
- پژوهانه دوره دکتری تخصصی، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - بهمن ۱۳۹۱
- ایده برگزیده، چهارمین همایش ملی مدیران فناوری اطلاعات - مهر ۱۳۹۵

مقالات در مجلات علمی (انگلیسی):

1. Hanafizadeh, P., and Khedmatgozar, H.R. (2012) The Mediating Role of the Dimensions of the Perceived Risk in the Effect of Customers' Awareness on the Adoption of Internet Banking in Iran. *Electronic Commerce Research*, 12, 2,151-175. ([Access](#)) ([Indexing](#))
2. Khedmatgozar, H.R., Kazemi, A., and Hanafizadeh, P. (2013) Mutual Fund Performance Evaluation: A Value Efficiency Analysis approach, *International Journal of Electronic Finance*, 7, 3/4, 263–280. ([Access](#)) ([Indexing](#))
3. Hanafizadeh, P., Keating, B., and Khedmatgozar, H.R. (2014) A Systematic Review of Internet Banking Adoption, *Telematics and Informatics*, 31,3,492-510.
  - Noted in paper: The authors are listed in alphabetical order and their contributions are equal in this study. ([Access](#)) ([Indexing](#))
  - Ranked 1<sup>st</sup> on the hot article for Telematics and Informatics- 2014 full year ([Access](#))
4. Hanafizadeh, P., Khedmatgozar, H.R., Emrouznejad, A., Derakhshan, M. (2014) Neural Network DEA for Measuring the Efficiency of Mutual Funds, *International Journal of Applied Decision Sciences*, 7, 3, 255-269. ([Access](#)) ([Indexing](#))
5. Khedmatgozar, H.R., Alipour-Hafezi, M. (2015) A Basic Comparative Framework for Evaluation of Digital Identifier System. *Journal of Digital Information Management*, 13, 3, 190-197. ([Access](#)) ([Indexing](#))
6. Hanafizadeh, P., Hosseinioun, S.S., Khedmatgozar, H.R. (2015) Financial Valuation of a Business Model as an Intangible Asset. *International Journal of E-Business Research*, 11, 4, 17-32. ([Access](#)) ([Indexing](#))
7. Alipour-Hafezi, M., Khedmatgozar, H. R. (2016). E-lending in Digital Libraries: a Systematic Review. *Interlending & Document Supply*, 44(3), 108-114. ([Access](#)) ([Indexing](#))
8. Khedmatgozar, H. R., Alipour-Hafezi, M. (2017). The Role of Digital Identifier Systems in the Theory of Digital Objects. *International Journal of Information Management*, 37(3), 162-165. ([Access](#)) ([Indexing](#))
9. Khedmatgozar, H.R., Shahnazi, A. (2018). The Role of Dimensions of Perceived Risk in Adoption of Corporate Internet Banking by Customers in Iran. *Electronic Commerce Research*. 18(2), 389-412. ([Access](#)) ([Indexing](#))

مقالات در مجلات علمی (فارسی):

۱۰. خدمتگزار، حمید رضا، حنفی زاده، پیام، کیانپور، راضیه، ۱۳۸۹، نقش ابعاد ریسک ادراک شده مشتریان بانکها در پذیرش بانکداری اینترنتی در ایران، فصلنامه علوم مدیریت ایران (ISC و علمی و پژوهشی)، ۵، ۲۰، ۴۹-۶۸. ([لینک](#))
۱۱. حنفی زاده، پیام، اسدی، جعفر، و خدمتگزار، حمید رضا، ۱۳۹۰، عوامل موثر در پذیرش بانکداری اینترنتی، مورد مطالعه: بانک اقتصاد نوین، فصلنامه علمی و پژوهشی شریف (ISC و علمی و پژوهشی)، ۲۸-۱، ۸۷-۹۸. ([لینک](#))
۱۲. خدمتگزار، حمید رضا، ۱۳۹۲، آسیب شناسی وضعیت مدیریت پایان نامه ها و رساله های الکترونیکی در ایران، گفتمان علم و فناوری (مجله انجمن علمی مدیریت اطلاعات ایران)، ۱، ۱، ۱-۱۸. ([لینک](#))
۱۳. خدمتگزار، حمید رضا. ۱۳۹۲. معرفی سیستم شناسه گر دیجیتال هندل. کتاب ماه کلیات ۱۶ (۱۲): ۶۴-۶۹. ([لینک](#))
۱۴. خدمتگزار، حمید رضا. ۱۳۹۲. معرفی سیستم شناسه گر شیء دیجیتال (DOI). کتاب ماه کلیات ۱۷ (۲): ۶۹-۷۷. ([لینک](#))
۱۵. خدمتگزار، حمید رضا، علیپور حافظی، مهدی، حنفی زاده، پیام، ۱۳۹۳، نظام های شناسگر دیجیتالی: ارزیابی تطبیقی، پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات (ISC, Scopus و علمی و پژوهشی)، ۳۰، ۲، ۵۲۵-۵۴۸. ([لینک](#))

۱۶. خدمتگزار، حمید رضا، ۱۳۹۴، بررسی نقش اینترنت اشیا در سیستم‌های مدیریت دانش (مورد مطالعه: مدیریت عملکرد کارکنان شهرداری یزد)، فصلنامه مدیریت فناوری اطلاعات (ISC و علمی و پژوهشی)، ۷، ۳، ۵۵۳-۵۷۲. ([لینک](#))
۱۷. خدمتگزار، حمید رضا، علیپور حافظی، مهدی، ۱۳۹۴، ارزیابی تطبیقی کارایی ساختار وضوح نظام‌های شناسگر دیجیتالی، فصلنامه مدیریت اطلاعات (علمی و پژوهشی)، ۱، ۲، ۵۹-۳۸. ([لینک](#))
۱۸. خدمتگزار، حمید رضا، علیپور حافظی، مهدی، ۱۳۹۶، ارزیابی تطبیقی کارایی ساختار فراداده نظام‌های شناسگر دیجیتالی، پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات (Scopus, ISC و علمی و پژوهشی)، ۳۳، ۱، ۴۲۹-۴۵۶. ([لینک](#))
۱۹. خدمتگزار، حمید رضا، حنفی‌زاده، پیام، علیپور حافظی، مهدی، ارائه چارچوبی مفهومی برای تعریف عملیاتی از محتوا، - ۱۳۹۷، پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات (Scopus, ISC و علمی و پژوهشی)، ۳۳، ۳، ۱۲۲۱-۱۲۴۴. ([لینک](#))
- چهارمین همایش ملی مدیران فناوری اطلاعات، مهر ۹۵، تهران، ایران (ارائه به شکل سخنرانی). ([لینک](#))

### مقالات علمی در کنفرانس‌های ملی و بین‌المللی (فارسی):

۲۰. لطفی، محمد مهدی، خدمتگزار، حمید رضا، ۱۳۸۸، بکارگیری فناوری اطلاعات در مهندسی مجدد یک فرآیند اداری چندسازمانی: سرمایه‌گذاری در بخش صنعت استان یزد، هفتمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، آذر ۸۸، تهران، ایران. (منتخب بخش علمی پژوهشی - ارائه شفاهی در بخش علمی کاربردی). ([لینک](#))
۲۱. یگانه‌فرد، طاهره، خدمتگزار، حمید رضا، میرغفوری، سید حبیب‌الله، ۱۳۹۴، نقش ریسک ادراک‌شده در پذیرش بلیت الکترونیکی در حمل‌ونقل عمومی درون‌شهری توسط شهروندان شهر یزد، هفتمین کنفرانس ملی برنامه‌ریزی و مدیریت شهری، آبان ۹۴، مشهد، ایران (ارائه به شکل سخنرانی). ([لینک](#))

### کتاب:

- حنفی‌زاده، پیام، رحمانی، آرزو، خدمتگزار، حمید رضا (ویراستار فنی)، ۱۳۸۹، روش تحقیق ساختارهای چند بعدی، انتشارات ترمه، چاپ اول. ([لینک](#))
- خدمتگزار، حمید رضا، موسوی زاده، مریم، ۱۳۹۵، مصورسازی استانداردهای دنیای فراداده، نشر چاپار. ([لینک](#))

### سخنرانی علمی:

- خدمتگزار، حمید رضا، علیپور حافظی، مهدی، شناسگر دیجیتال شیء اطلاعاتی: ضرورتها، کاربردها و نظام‌ها، پنجاه و یکمین سخنرانی علمی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، ۱۳۹۲/۰۹/۰۶. ([لینک](#))
- خدمتگزار، حمید رضا، نظام‌های شناسگر دیجیتالی: ارزیابی تطبیقی، سخنرانی علمی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، ۱۳۹۳/۱۲/۰۴. ([لینک](#))
- خدمتگزار، حمید رضا، نقش اینترنت اشیا در سیستم‌های مدیریت دانش، سخنرانی علمی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، ۱۳۹۴/۰۸/۱۸. ([لینک](#))
- خدمتگزار، حمید رضا، رویکردهای پژوهشی در حوزه مدیریت دانش، انجمن علمی کتابداری و اطلاع‌رسانی ایران، ۱۳۹۵/۱۱/۰۲. ([لینک](#))

### راهنمایی و مشاوره پایان‌نامه:

- یگانه‌فرد، طاهره، ۱۳۹۳، نقش ریسک ادراک‌شده در پذیرش بلیت الکترونیکی در حمل‌ونقل عمومی درون‌شهری توسط شهروندان شهر یزد، پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه علم و هنر یزد (مشاوره).

- شهنازی، آرزو، ۱۳۹۳، ریسک‌های موثر بر پذیرش بانکداری اینترنتی شرکتی توسط مشتریان حقوقی در ایران براساس تئوری ریسک ادراک‌شده، پایان‌نامه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع (مهندسی مالی)، دانشگاه علم و فرهنگ تهران (مشاوره).

### طرح پژوهشی:

- طراحی نظام ملی شناسگر دیجیتال اشیاء اطلاعاتی، ۹۴-۱۳۹۱، طرح پژوهشی مصوب پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، کارفرما: شورای راهبری فناوری اطلاعات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
- طرح توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری یزد، ۱۳۹۳، طرح پژوهشی مصوب سازمان فاوا شهرداری یزد، مجری طرح
- اصلاح فرآیندهای سرمایه‌گذاری در استان یزد، ۱۳۸۵، طرح پژوهشی مصوب سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، همکار پژوهشی
- راهکارهای افزایش انگیزش مدیران نسبت به آموزش‌های فنی و حرفه‌ای، ۱۳۸۴، طرح پژوهشی مصوب دانشگاه یزد، همکار پژوهشی

### عضویت:

- عضو پیوسته انجمن علمی مدیریت اطلاعات ایران- ۱۳۹۲ تاکنون (لینک)
- عضو هیأت مدیره انجمن علمی مدیریت اطلاعات ایران- شهریور ۱۳۹۷ تاکنون
- عضو کمیته اجرای اولین کنفرانس ملی کتابخانه دیجیتال، برگزار کننده: پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران، بهمن ۱۳۹۲
- عضو کمیته داور اولین همایش ملی چشم‌انداز تکنولوژی کامپیوتر و شبکه در ۲۰۳۰، برگزار کننده: دانشگاه آزاد اسلامی واحد میبد، دی ۱۳۹۴

### داوری و همکاری با مجلات:

- [Electronic Commerce Research](#)
- [Telematics and Informatics](#)
- [International Journal of E-Business Research](#)
- [Iranian Journal of Information Processing & Management](#)
- [جشنواره بین‌المللی فارابی](#)

### حوزه‌های علمی مورد علاقه:

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| • مدل‌های کسب‌وکار الکترونیکی | • سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)  |
| • تعامل انسان و رایانه        | • مدیریت دانش                 |
| • بازیابی اطلاعات             | • فناوری‌های وب               |
| • بازاریابی خدمات اطلاعاتی    | • جریان اطلاعات در سازمان‌ها  |
| • مدیریت امنیت اطلاعات        | • مدیریت خدمات فناوری اطلاعات |
|                               | • تجارت الکترونیکی            |

## سوابق کاری

- کارشناس همکار شرکت سامان آوران توسعه یزد (۱۳۸۳-۱۳۸۴)
- کارشناس همکار شرکت فناوران اطلاعات دلفین یزد (۱۳۸۵-۱۳۸۶)
- کارشناس همکار شرکت رهپویان کیفیت یزد (۱۳۸۶)
- کارشناس کنترل پروژه شرکت مهندسی الکا آریا یزد (دفتر یزد شرکت مشاوران پردیسان سازه طراحان تهران) (۱۳۸۶-۱۳۸۹)
- کارشناس همکار شرکت مدیریت پیوند فراگیر تهران (۱۳۸۶-۱۳۸۷)
- مشاور مدیریت پروژه سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) شهرداری یزد (۱۳۸۹)
- کارشناس نظارت و ارزیابی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری یزد (۱۳۹۰-۱۳۹۱)
- مشاور پروژه استقرار استاندارد سیستم مدیریت امنیت اطلاعات شهرداری یزد (۱۳۹۱-۱۳۹۲)
- مشاور تجزیه و تحلیل سیستم‌های اطلاعاتی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری یزد (۱۳۹۳-۱۳۹۶)
- پژوهشگر پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (۱۳۹۲-۱۳۹۵)
- عامل توسعه نظام مبادلات پیمانکاری فرعی ایران- دفتر استان یزد (شرکت شهرکهای صنعتی استان یزد) (۱۳۹۵-۱۳۹۶)
- مشاور کسب و کار الکترونیکی شرکت پارسیان ایساتیس (موسسه فناور پارک علم و فناوری یزد) (۱۳۹۴-۱۳۹۷)
- مشاور سیستم مدیریت امنیت اطلاعات شرکت فنی و مهندسی امن پردازان کویر (۱۳۹۶- تاکنون)
- عضو هیأت علمی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایراندک)- پژوهشکده فناوری اطلاعات (۱۳۹۷- تاکنون)

## تقدیرنامه‌های کاری

- شهرداری یزد، دی ۱۳۹۰
- سازمان فاوا شهرداری یزد، اسفند ۱۳۹۰

## سوابق همکاری در پروژه‌های اجرایی

### • مدیریت خدمات فناوری اطلاعات:

۱. طرح ایجاد مرکز خدمات پشتیبانی فاوا شهرداری یزد (فاوایار)، (سازمان فاوا شهرداری یزد)- ۱۳۹۴
۲. طرح امکان‌سنجی عملیاتی و فنی پیاده‌سازی کارت شهروندی در شهر یزد (سازمان فاوا شهرداری یزد)- ۱۳۹۴
۳. طراحی و پیاده‌سازی سامانه تخصصی مدیریت پروژه سازمان فاوا شهرداری یزد- ۱۳۹۴
۴. طراحی مفهومی سامانه مدیریت امنیت اطلاعات (InfoSIS)- شرکت امن پردازان کویر- ۱۳۹۶-۱۳۹۷

### • مهندسی مجدد و بهره‌وری :

۵. استقرار چرخه بهبود بهره‌وری در دانشگاه یزد- ۱۳۸۴
۶. تدوین شاخص‌ها و بررسی راهکارهای افزایش بهره‌وری در مراکز فنی و حرفه‌ای استان یزد (شرکت سامان آوران توسعه)- طرح پژوهشی مصوب دانشگاه یزد- ۱۳۸۴
۷. مهندسی مجدد در واحد سفارشات شرکت فولاد آلیاژی یزد- ۱۳۸۴
۸. مهندسی مجدد در بخش اداری شرکت آب منطقه ای یزد- ۱۳۸۴
۹. ناظر بخش خصوصی نظام ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان یزد (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد) ۱۳۸۶

### • کنترل پروژه :

۱۰. کنترل پروژه نصب علائم الکتریکی (سیگنال) خطوط راه آهن محور مشهد-سرخس (شرکت مشاوران پردیسان سازه طراحان تهران- شرکت مهندسی الکا آریا یزد) ۱۳۸۶-۱۳۸۷
۱۱. کنترل پروژه نصب علائم الکتریکی (سیگنال) خطوط راه آهن محور بادرود (شرکت مشاوران پردیسان سازه طراحان تهران- شرکت مهندسی الکا آریا یزد) ۱۳۸۶-۱۳۸۸

### • مدیریت کیفیت :

۱۲. نگهداری استاندارد مدیریت کیفیت ISO9001 - 2000 در اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان یزد (شرکت رهپویان کیفیت یزد) ۱۳۸۶
۱۳. استقرار استاندارد مدیریت کیفیت ISO9001 - 2000 در سازمان بازیافت و تبدیل مواد یزد (شرکت مدیریت پیوند فراگیر تهران) ۱۳۸۷
۱۴. استقرار استاندارد مدیریت کیفیت ISO9001 - 2000 در نمایندگی سایپا- جم تندر یزد (شرکت مدیریت پیوند فراگیر تهران) ۱۳۸۷
۱۵. استقرار و نگهداری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس استاندارد ISO27001-2005 در شهرداری یزد- ۱۳۹۱

#### • طرح‌ریزی واحدهای صنعتی :

۱۶. مطالعه بازار طرح احداث واحد تولیدی گاز اکسیژن ابرکوه یزد (شرکت دلفین) ۱۳۸۶
۱۷. طرح مطالعه اقتصادی احداث واحد صنعتی تولید آجر سفال در میبد یزد (شرکت دلفین) ۱۳۸۷
۱۸. عاملیت توسعه نظام مبادلات پیمانکاری فرعی استان یزد (شرکت شهرک‌های صنعتی استان یزد)- ۱۳۹۵-۱۳۹۶

#### • نگهداری و تعمیرات:

۱۹. پیاده سازی سیستم نگهداری و تعمیرات در سیستم علائم الکتریکی راه‌آهن ناحیه یزد- ۱۳۸۷- ۱۳۸۸
۲۰. پیاده سازی سیستم نگهداری و تعمیرات در سیستم علائم الکتریکی راه‌آهن ناحیه اصفهان- ۱۳۸۸- ۱۳۸۹
۲۱. پیاده سازی سیستم نگهداری و تعمیرات در سیستم علائم الکتریکی راه‌آهن ناحیه شرق- ۱۳۸۸- ۱۳۸۹
۲۲. پروژه اجرای CM در واحد فولادسازی شرکت فولاد آلیاژی یزد- ۱۳۸۴

#### دوره‌های آموزشی

- ممیزی داخلی استاندارد مدیریت کیفیت ISO9001-2000 ، شرکت TUVNORD آلمان - ۱۳۸۷
- ممیزی داخلی استاندارد سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO27001-2005، شرکت TUVNORD آلمان- ۱۳۹۰
- امنیت در شبکه‌های کامپیوتری، شرکت فنی و مهندسی امن‌پردازان کویر- ۱۳۹۰
- عاملیت توسعه نظام مبادلات پیمانکاری فرعی (SPX-DA)، سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران- ۱۳۹۵

#### آشنایی با نرم‌افزار:

(سطوح: پایه ، متوسط ، پیشرفته)

نرم افزار	سطح آشنایی	نرم افزار (زبان برنامه نویسی)	سطح آشنایی
Microsoft Word	پیشرفته	Lisrel, Amos	پیشرفته
Microsoft Excel	پیشرفته	Visio	پیشرفته
Microsoft Access	پیشرفته	Edrawmax	پیشرفته
Microsoft Power Point	پیشرفته	MATLAB	متوسط
Prezi	پیشرفته	Protégé	متوسط
SPSS	متوسط	Photoshop	پایه
Microsoft Project (MSP)	متوسط	AutoCAD	پایه
Primavera	پایه	PHP	پایه
Clementine	پایه	VBA	پایه
Rational Rose	پایه	html	پایه

#### آشنایی با زبان:

(سطوح: مبتدی ، متوسط ، پیشرفته)

زبان	سطح آشنایی	مدرک
انگلیسی	متوسط	Tolimo: 507 UTEPT: 67